

СОГЛАСОВАНО

Председатель профкома
ГБУЗ РТ «Дзун-Хемчикская ЦКБ»
Биче-оол Р.О.
2016г



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ РТ «Дзун-Хемчикская ЦКБ»
Д.Ш Д Хертек
2016г

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг населению
Дзун-Хемчикского кожууна

1. Общие положения.

Настоящее положение разработано в соответствии:

- Конституцией Российской Федерации;
- С частью 7 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 г №323-ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению в соответствии с уставом (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) государственное бюджетное учреждение здравоохранения Дзун-Хемчикская центральная кожноуная больница (далее ЦКБ).

ЦКБ имеет право оказывать платные медицинские услуги только по специальному разрешению Министерства здравоохранения Республики Тыва.

ЦКБ предоставляет платные медицинские услуги при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

2. Порядок и условия предоставления медицинских услуг за плату.

Предоставление платных медицинских услуг населению Дзун-Хемчикского кожууна осуществляется по решению Республиканской комиссии по выдаче разрешения лечебно-профилактическим учреждениям на оказание платных услуг населению Республики Тыва.

Предоставление платных медицинских услуг оформляется Договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Договор с пациентом (физическим лицом) по амбулаторно-поликлиническому звену может быть заключен в устной форме на основании п.2 ст.159 ГК РФ, для стационарных больных договор должен быть заключен в письменной форме с информированным согласием пациента о предоставлении ему платных медицинских услуг. Договор с юридическим лицом оформляется в письменной форме в соответствии со ст.161 ГК РФ. При предоставлении разовых (однократных) медицинских услуг договором считается кассовый чек или специальный бланк строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денег и вид услуг.

ЦКБ обязан обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Платные услуги населению Дзун-Хемчикского кожууна предоставляются ЦКБ в соответствии с Уставом, в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, как непосредственно в медицинском учреждении, так и на дому..

Основанием для оказания медицинских услуг за оплату являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий оказания населению Республики Тыва бесплатной медицинской помощи и Перечня видов медицинской помощи и услуг, не входящих в Программу государственных гарантий оказания населению Республики Тыва бесплатной медицинской помощи;
- желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, в случае не обусловленных состоянием пациента;
- оказание плановой медицинской помощи по желанию пациента вне общей очереди при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь: в хозрасчетных кабинетах (отделениях) и подразделениях; специалистами в свободное от основной работы время (при зафиксированном в медицинской карте отказе от получения бесплатной медицинской помощи);
- на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий (выбор врача, оказание услуг в специально выделенное время, в специально выделенных помещениях, длительность приема специалиста сверх установленных нормативов, применение лекарств, которые не входят в перечень жизненноважных, возможно, только если их назначение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарств, входящих в перечень, применение медицинских изделий, лечебного питания, не предусмотренного стандартами медицинской помощи, оказание сопутствующих сервисных услуг) если
- оказание услуг объемов сверх утвержденных государственными заказ - заданиями;
- оказание медицинских услуг анонимно;
- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (за исключением случаев оказания медицинской помощи при состояниях угрожающих жизни и здоровью пациента, после признания пациента транспортабельным дальнейшее предоставление медицинских услуг осуществляется только за плату).

ЦКБ обязан обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, которая должна содержать:

- сведения о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации), юридическом адресе;
- перечень оказываемых услуг, порядок и условия предоставления и получения услуг;
- стоимость оказываемых услуг по желанию граждан за плату, по ценам, отражающим полную стоимость медицинской услуги и предоставления сервисных услуг за дополнительную плату без оплаты полной стоимости медицинских услуг, порядок и формы их оплаты;
- льготные цены на отдельные виды услуг некоторым категориям граждан, если таковые предусмотрены исполнителем;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот (дети, подростки, пенсионеры, инвалидам I-II групп, участников Великой Отечественной войны, и лиц, к ним приравненных, а также иных лиц, имеющих право на льготы в соответствии с действующим законодательством);
- книгу отзывов и предложений;
- сведения о сроках оказания услуг;
- поименный список врачей с указанием квалификационной категории и сертификации специалистов.

При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по «Программе» и целевым комплексным программам.

Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время.

При оказании медицинских услуг по желанию пациента ЦКБ уведомляет пациента о возможности получения услуги на бесплатной основе, если данная услуга предусмотрена «Программой» или целевыми комплексными программами.

Оказание платных медицинских услуг проводится в отделениях, кабинетах ЦКБ, или в тех же кабинетах, но в специально выделенное время, чтобы потоки пациентов по платным и бесплатным услугам не пересекались.

Оказание платных медицинских услуг сотрудникам ЦКБ осуществляется в свободное от основной работы время, с обязательным составлением графиков работы по основной работе по оказанию платных медицинских услуг отдельно.

При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается соответствующая документация (договор или чек, квитанция).

При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

ЦКБ при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в Программу обязан по требованиям Министерства здравоохранения Республики Тыва предъявить для ознакомления соответствующие документы.

Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензий и сертификата, о расчете стоимости услуги.

3. Порядок учета средств, полученных от оказания платных услуг.

Источниками финансовых средств ЦКБ при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства страховых компаний (при добровольном страховании);
- личные средства граждан;
- средства организаций, предприятий;
- другие разрешенные законодательством источники.

Лечебное учреждение организует отдельный учет платных медицинских услуг по источникам поступления финансовых средств (ДМС, личные средства граждан и т.д.).

Оплата за медицинские услуги производится путем безналичных расчетов предприятиями, организациями, а также в учреждениях банков или непосредственно в медицинском учреждении с применением контрольно-кассовых машин.

При расчетах с населением без применения контрольно-кассовых машин должны использоваться бланки, являющиеся документами строгой отчетности, утвержденными в установленном порядке (письмо Минфина №16-00-30-35 от 20.04.95г.). Медицинские учреждения обязаны выдать потребителю кассовый чек или копию бланка, подтверждающие прием наличных денег.

Денежные средства, получаемые лечебными учреждениями от оказания услуг, должны быть аккумулированы на счете специальных средств.

При возникновении необходимости на введение дополнительных услуг лечебно-профилактические учреждения вносят предложения в Министерство здравоохранения Республики Тыва о необходимости утверждения цен на новые виды платных услуг, с предъявлением экономических обоснований и расчетной документации.

Медицинские учреждения обязаны вести статистический и бухгалтерский учет результатов представленных платных медицинских услуг населению и представлять отчетные данные по форме №1 – услуги «Отчет об объеме платных услуг населению» (статистическая отчетность), Отчет об исполнении бюджета (Форма 0503127Г)

Отчет по платным медицинским услугам обязательно должен отражать расшифровку по видам услуг: медицинским (расшифровка) и прочим (расшифровка).

Республиканские и муниципальные медицинские учреждения, предоставляющие населению платные услуги, обязаны вести статистический и бухгалтерский учет отдельно по основной деятельности и платным услугам.

Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются лечебно-профилактическими учреждениями согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке.

4. Порядок распределения финансовых средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.

Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются на хозяйственные, прочие расходы прочие услуги, связанные с уставной деятельностью учреждения.

Главному врачу запрещается непосредственное участие в оказании платных медицинских услуг.

Цены на платные медицинские услуги утверждаются:

- Главным врачом Государственного бюджетного учреждения здравоохранения и согласовывается с Министерством здравоохранения и социального развития Республики Тыва.

5. Заключительные положения.

В соответствии с действующим законодательством РФ медицинские учреждения несут ответственность перед пациентами за неисполнение, ненадлежащее исполнение условий Договора, несоблюдение требований, предъявляемых методами диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью жизни потребителя.

Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

В случае несоблюдения лечебно-профилактическим учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, потребитель вправе по своему выбору по результатам клинико-экспертной комиссии:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другими специалистами;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты или возврата части.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и лечебно-профилактическим учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Медицинское учреждение освобождается от ответственности за исполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также иными основаниями, предусмотренным законом.

По требованиям пациентов, получающих платные медицинские услуги в лечебно-профилактических учреждениях, администрация учреждения обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказания медицинских услуг.

За невыполнение настоящих правил, медицинское учреждение может быть лишено лицензии или права предоставления платных услуг населению.

Контроль над организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют уполномоченными учреждениями в пределах своей компетенции.